GARANTIE

VLOERCOLLECTIE WOODRIC DRYBACK

Omvang van de garantie: huishoudelijk gebruik binnenshuis
Garantieperiode: 25 jaar

Belangrijkste punten.

Vanaf de datum van aankoop zijn de Arbiton-vinylpanelen uit de WOODRIC DRYBACK-collectie (hierna de "panelen" genoemd) onderworpen aan een garantie van 25 jaar voor huishoudelijk gebruik in kamers in verwarmde gebouwen. De garantie wordt geleverd door DECORA S.A. met maatschappelijke zetel in Środa Wielkopolska. De garantie dekt: verborgen fabricage- en materiaalfouten die het gevolg zijn van oorzaken die inherent zijn aan de panelen; onveranderlijkheid van de technische parameters van de panelen in overeenstemming met de specificatie; gebreken die niet het gevolg zijn van normaal gebruik, die ondanks het beoogde gebruik en in overeenstemming met de bedienings- en installatiehandleiding zijn ontstaan.

Garantievoorwaarden.

• Deze garantie geldt alleen voor de eerste eigenaar en de eerste installatie van het paneel en is niet overdraagbaar. De eerste eigenaar is de persoon die op de factuur als koper wordt genoemd;
• Panelen moeten worden geïnstalleerd volgens de installatiemethode, met gebruik van goedgekeurde ondervloeren, platen, profielen en andere ondersteunende materialen vervaardigd door Arbiton of gespecificeerd door de garant;
• Tijdens installatie en bediening dient de klant/installateur de instructies van de garant op te volgen en alleen hulpmaterialen te gebruiken die worden aanbevolen door Arbiton, Ewifoam, Afirmax of aangegeven door de garant. De plaatsing van panelen door een gespecialiseerde installateur moet worden bevestigd door een voltooiingsverklaring afgeleverd door de installateur;
• Vóór het installeren moeten de panelen minimaal 24 uur acclimatiseren in een ruimte met een temperatuur en vochtigheid die de streefwaarden benadert, de pakketten dienen plat te worden gelegd met de decoratieve kant naar boven;
• De panelen moeten zorgvuldig worden gecontroleerd op materiaalfouten onder de lichtomstandigheden waarin ze zullen worden gebruikt, vóór de installatie en tijdens het installatieproces;
• Plaats in geen geval panelen met zichtbare gebreken. De installatie geldt als bevestiging dat de eigenschappen van het product zijn goedgekeurd;
• Alle panelen die bestemd zijn voor plaatsing binnen hetzelfde project moeten tegelijk besteld worden. De compatibiliteit van panelen binnen meerdere bestellingen kan niet gegarandeerd vanwege mogelijke inconsistenties in productieseries;
• De vloer moet worden beschermd tegen zand, stof of ander fijnkorrelig materiaal op het oppervlak door een geschikt niet-rubberen kleed bij de toegangsdeuren te leggen;
• De onderkant van het meubelair moet altijd worden beschermd met geschikt beschermingsmateriaal. Stoelen, banken of meubels met wielen moeten op een geschikte beschermende mat worden geplaatst of worden uitgerust met W-type wielen of speciale wielbeschermers om deuken te voorkomen;
• De panelen moeten worden gelegd op een droge, vlakke en compacte ondergrond zoals aangegeven in de installatiehandleiding, bijv. cementvloer, betonplaat, dekvloer, egaliseermiddelen;
• Conform de aanbevelingen van de VERENIGING VAN MEERLAAGSE MODULAIRE VLOERVERBEDEKKINGEN (MMFA) dienen oneffenheden van meer dan 2 mm per strekkende meter en meer dan 1 mm in een sectie van 20 cm te worden gecompenseerd;
• De garant eist dat twee monsters van aangekochte panelen (1 stuk vanaf het begin en 1 stuk vanaf het einde,

20 cm lang vanaf de volledige breedte) worden bewaard zodat bij eventuele klachten controles kunnen worden uitgevoerd.

Eventuele defecten die het gevolg zijn van het niet voldoen aan de hierboven beschreven normen, worden niet beschouwd als defecten die het gevolg zijn van oorzaken die inherent zijn aan de panelen en vallen daarom niet onder de bescherming die door deze garantie wordt geboden.

Rechten en plichten van de koper.

• Om de rechten die voortvloeien uit deze garantie uit te oefenen, moet de garant binnen 14 kalenderdagen vanaf de datum van ontdekking van het defect op de hoogte worden gesteld van eventuele gebreken. Na deze periode worden claims niet meer in behandeling genomen;
• Indien de garant de claim gegrond acht, heeft hij het recht om, naar eigen goeddunken, het defecte product te herstellen of te vervangen, of het geldelijke equivalent terug te betalen in directe verhouding tot de duur van de garantie in overeenstemming met de regels vermeld in de rubriek "Kosten en duur van de garantie";
• De garantie dekt alleen de vervanging of terugbetaling van de aankoopkosten van vloeren onder de evenredige garantie en dekt geen vervangings-, verwijderings- of installatiekosten. Als het nodig is om een deel van het oppervlak te vervangen, kunnen optische afwijkingen optreden door verschillende productieseries van de producten;
• Indien overeenstemming wordt bereikt over het vervangen van panelen, moet de distributeur of verkoper nieuwe panelen leveren uit het aanbod dat gold op het moment dat de garantieclaim werd aanvaard;
• Om de geldigheid van de claim onder de garantie te verifiëren, behoudt de garant zich het recht voor om het geclaimde paneel op de plaats van gebruik te inspecteren met toestemming van de koper en na overeenstemming te hebben bereikt over de datum van een dergelijke inspectie.

Kosten en duur van de garantie.

De verstrekte garantie is proportioneel. Een proportionele garantie is een garantie die voorziet in de teruggave en creditering van een bedrag verminderd volgens een voorgeschreven formule voor toekomstige uitbetalingen wanneer de garantieperiode verstrijkt. De oorspronkelijke kosten van de garantie op het paneel worden geleidelijk verlaagd, in verhouding tot de tijd die is verstreken sinds de aankoopdatum. Bij het indienen van een claim wordt het oorspronkelijke garantiepercentage verlaagd voor elk jaar dat het product is gebruikt, rekening houdend met de afschrijving van het product:

≤ 2 jaar - 100% van de productwaarde
≤ 7 jaar - 80% van de productwaarde
≤ 12 jaar - 60% van de productwaarde
≤ 20 jaar - 40% van de productwaarde
≤ 25 jaar - 20% van de productwaarde

Beperkingen.

De garant verklaart dat de garantie het volgende niet dekt:

• demontage- en herinstallatiekosten (deze kosten zijn voor rekening van de koper);
• Materiële en immateriële schade die indirect en direct verband houdt met defecten aan het paneel (bv. transportkosten naar de garant, telefonische oproepen naar de garant, de kosten van gederfde lonen, enz.);
• gebreken veroorzaakt door onjuiste installatie uitgevoerd op een manier die niet voldoet aan de aanbevelingen en instructies van de garant, evenals veroorzaakt door het gebruik van ondervloeren, platen, profielen en andere hulpmaterialen van andere merken dan Arbiton, Ewifoam, Afirmax of gespecificeerd door de garant;
• panelen die verkeerd zijn behandeld (met name als ze niet goed zijn opgeslagen of verkeerd zijn geïnstalleerd

tijdens de installatie en beschadigd zijn tijdens het gebruik);
• gebreken ten gevolge van normale slijtage van panelen, gebreken ten gevolge van transport, opslag of installatie, gebreken ten gevolge van oneigenlijk gebruik;
• kosten gemaakt door het niet kunnen gebruiken van de ruimte tijdens demontage en herinstallatie, kosten als gevolg van ontevredenheid, ongemak, tijdverlies, meerkosten, etc.;
• panelen die worden gebruikt voor andere doeleinden dan huishoudelijk gebruik of gebruik binnenshuis, of onjuist zijn opgeslagen;
• gebreken als gevolg van: brand, ongeval (waaronder een chemisch ongeval), explosie, milieuvervuiling, overstroming, vriestemperaturen, zeer hoge luchtvochtigheid en hoge temperaturen (bijvoorbeeld afkomstig uit een sauna), blikseminslag, nalatigheid, vandalisme, gebrek aan matten, die bescherming bieden tegen zandkorrels, oneigenlijk transport; schade veroorzaakt door puntige voorwerpen of voorwerpen met scherpe randen;
• deuken van hoge en scherpe hakken;
• verschillen in kleur, glans of extrusie die optreden tussen verkochte producten en de foto's of monsters;
• schade veroorzaakt door vlekken, brandwonden, snijwonden, groeven, schaafwonden, toevallige deuken, verkleuring veroorzaakt door de onderlaag van een tapijt, geverfde oppervlakken, vergeling veroorzaakt door externe producten (asfalt, teer, enz.);
• exacte overeenkomst van de kleurtint of het patroon van het hout, evenals vervaging en/of kleurverlies binnen de toleranties die in de specificaties worden gegarandeerd;
• defecten en schade veroorzaakt door ongeschikte wielen van stoelen, tafels en ander meubilair en onvoldoende bescherming aan de onderkant van meubelstukken; gebreken en schade als gevolg van het plaatsen van zware meubels op de vloer, zoals keukenmeubilair;
• Vlekken veroorzaakt door blootsvoets lopen of gebruik van gewaxte meubelen, waardoor vlekken kunnen ontstaan die niet kunnen worden verwijderd;
• producten die voor, tijdens of na installatie niet voldoen aan de aanbevolen luchtvochtigheid;
• problemen veroorzaakt door vocht, hydrostatische druk, alkaliteit van de ondergrond of verkleuring van het product veroorzaakt door het gebruik van een pen, marker, verf of andere substantie op de ondervloer die in het product is binnengedrongen, evenals contact met externe elementen: hars, bitumen, pigmenten, rollen van gerecycled rubber en zwart rubber;
• producten die zijn gemarkeerd als tweederangs, producten met korting of andere niet-conforme producten.

Slotpunten.

Deze garantie is een volledige garantie die wordt verstrekt door de garant, namelijk Decora S.A., gevestigd in Środa Wielkopolska, ul. Ignacy Prondzynskiego 24a, 63-000, Środa Wielkopolska.

De garant geeft geen garanties, expliciet of impliciet, anders dan de garantie die hierin is opgenomen.
De garantie vervangt alle eerdere of gelijktijdige garanties of verklaringen die aan de koper zijn gegeven.

Deze garantie is geldig in de landen waar het product is gekocht.

Deze garantie sluit de rechten van de koper op grond van dwingende wettelijke bepalingen niet uit, noch beperkt deze of schorst deze niet.

Voor zover toegestaan door dwingende wettelijke bepalingen, is de garantie onderworpen aan het Poolse recht.